



Утвержден
 приказом и.о. заведующего
 МБДОУ «Курманаевский детский сад №2 «Солнышко»
 24.09.2022 № 7/1 -ОД

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 МБДОУ «Курманаевский детский сад №2 «Солнышко»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность об организации, осуществляющей образовательную деятельность (96,31 %)					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»). 85,75%	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте. Обеспечить соблюдение требований к формату размещения документов в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с ФЗ от 06.04.2011 г №63-ФЗ Определить периодичность обновления и график представляя данных на сайт.	с 01.09.2022	Казаева Н.В. И.о.заведующий Дерзова И.В. администратор сайта	Наличие на официальном сайте достоверной информации. Формирование базы данных.	до 01.09.2022 г

<p>Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)). 100 %.</p>	<p>Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, голосований. Обеспечить информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг</p>	<p>постоянно с 01.09.2022 г</p>	<p>Казаева Н.В. И.о.заведующий</p> <p>Дерзова И.В. администратор сайта</p>	<p>Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Оказание консультативной помощи.</p>	<p>До 01.12.2022 г</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет». 93,94%.</p>	<p>Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча. Информационная работа.</p>	<p>с 01.09.2022</p>	<p>Казаева Н.В. И.о.заведующий</p> <p>Дерзова И.В. администратор сайта</p>	<p>Получение сведений об удовлетворенности качеством предоставления услуг.</p>	<p>До 31.12.2022</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг (87,88 %)</p>					
<p>Обеспечение в образовательной организации комфортных условий пребывания (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и</p>	<p>Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДООУ: - проведение круглого стола на</p>	<p>с 01.09.2022</p>	<p>Казаева Н.В. И.о.заведующий</p> <p>Дерзова И.В. администратор сайта</p>	<p>Улучшение материально-технического и информационного обеспечения</p>	<p>До 31.12.2022</p>

понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организации)	тему: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»; -мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий.		Александрова Е.А. заведующий хозяйством	организации.	
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ.	с 01.09.2022	Казаева Н.В. И.о.заведующий Дерзова И.В. администратор сайта	Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных комфортностью.	До 31.12.2022
III. Доступность услуг для инвалидов (57,27 %)					
Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы).	Мероприятия направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации. Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности.	с 01.09.2022	Казаева Н.В. И.о.заведующий Дерзова И.В. администратор сайта Зацепина Л.В. воспитатель	Создание доступной среды для детей-инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими.	До 31.12.2022
Обеспечение в организации социальной	Информация на сайте	с 01.09.2022		Развитие условий	До 31.12.2022

<p>сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому).</p>	<p>организации. Взаимодействие ссо службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ЦРБ. Развитие службы инклюзивного образования.</p>		<p>Казаева Н.В. И.о.заведующий Дерзова И.В. администратор сайта Зацепина Л.В. воспитатель</p>	<p>организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Наличие адаптированных программ обучения. Работа Консультативного пункта для детей-инвалидов, и их родителей, не посещающих образовательные учреждения. Дублирование информации об образовательной организации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Контрастная маркировка для слабовидящих; Альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению.</p>	
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.</p>	<p>Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.</p>	<p>с 01.09.2022</p>	<p>Казаева Н.В. И.о.заведующий Дерзова И.В. администратор сайта</p>	<p>Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.</p>	

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации (96,97 %)

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников	с 01.09.2022	Казаева Н.В. И.о.заведующий Дерзова И.В. администратор сайта	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг	До 31.12.2022
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата.	с 01.09.2022	Казаева Н.В. И.о.заведующий Дерзова И.В. администратор сайта	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных отношений; Поддержка высокого уровня компетентности педагогических работников.	До 31.12.2022
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Кадровая работа. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	с 01.09.2022	Казаева Н.В. И.о.заведующий Дерзова И.В. администратор сайта	Соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог - дети - родители; Профессиональное самообразование.	До 31.12.2022

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (94,55 %)

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение	с 01.09.2022	Казаева Н.В. И.о.заведующий Дерзова И.В. администратор сайта	Размещение информации о проводимых в	До 31.12.2022
--	---	--------------	---	--------------------------------------	---------------

	деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.			образовательной организации мероприятиях на информационном стенде, официальном сайте в разделе «Новости», в средствах массовой информации.	
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (графиком работы образовательной организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.	с 01.09.2022	Казаева Н.В. И.о.заведующий Дерзова И.В. администратор сайта	Получение сведений об удовлетворенности условий предоставления услуги.	До 31.12.2022
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Проведение Дня открытых дверей. Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ДООУ».	с 01.09.2022	Казаева Н.В. И.о.заведующий Дерзова И.В. администратор сайта	Повышение качества предоставления услуг.	До 31.12.2022